

Politika společnosti MED POINT a MED POINT lékařské služby

1. Úvod

Společnost MED POINT s.r.o. disponuje vlastními ambulancemi, specializovanými poradnami, fyzioterapií a operačním sálem, má na zdravotní péči uzavřeny smlouvy se všemi zdravotními pojišťovnami.

Poliklinika navazuje na tradici "rodinných lékařů". Nabízíme ve vybraných oborech péči předními specialisty v ČR. Formou pracovně lékařských služeb pečujeme o zaměstnance našich firemních klientů.

2. Závazek vedení polikliniky

Vedení MED POINTu s.r.o. se zavazuje zajistit podmínky a prostředky pro uskutečňování, udržování a zlepšování systému kvality a životního prostředí tj. zajištění zisku, který umožní rozvoj služeb a zajistí spokojenost zákazníků. Konkrétně se jedná o zajištění personálních, ekonomických, ekologických a technických zdrojů.

Jedná se zejména o podmínky a prostředky pro:

- rozšiřování a zvyšování kvalifikace perspektivních zaměstnanců
- týmovou práci a spolupráci
- interní komunikaci
- kvalitní technologické, ekologické a technické zázemí
- vhodné a důstojné pracovní prostředí
- dodržovat platné zákony a předpisy týkající se kvality a životního prostředí
- naším cílem je co možná nejefektivnější využívání používaných energií, používání prostředků chránící životní prostředí
- používat materiály šetrné k životnímu prostředí
- při výběru dodavatelských firem a obchodních partnerů přihlížíme k jejich přístupu a k ochraně životního prostředí
- zajištění bezpečnosti práce.



Zaměření na zákazníka

Cílem společnosti je, aby zařízení a služby:

- splňovaly požadavky definované zákazníkem
- odpovídaly obecně platným předpisům
- splňovaly očekávání zákazníka z hlediska spokojenosti, kvality odvedené práce, bezpečnosti a spolehlivosti

3. Zaměstnanci

Pro zabezpečování kvality a životního prostředí očekává vedení od zaměstnanců i externích spolupracovníků:

- spolupráci a týmovou práci
- kontrolu vlastní činnosti tak, aby předávali vždy jen kvalitní zařízení a služby
- plnění pracovních povinností
- dodržování technologické a pracovní kázně
- dodržování bezpečnosti práce
- chránili životní prostředí
- péči o pořádek a čistotu na pracovišti
- nezakrývání a neutajování chyb
- rozšiřování a zvyšování kvalifikace
- cítění sounáležitosti s firmou, jejíž jsou zaměstnanci



Platnost od: 1. 1. 2011

Revize dne 4.4.2013

Zpracovala: Milana Hokešová

Schválil: MUDr. Michal Zahálka